**О старте «горячей линии» к Всемирному дню прав потребителей**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области в преддверии Всемирного дня прав потребителей, который отмечается ежегодно 15 марта, организована работа горячей линии по защите прав потребителей.

В этом году он пройдет под девизом «Справедливый переход к устойчивому образу жизни».

В период с 10 по 21 марта  специалисты Управления Роспотребнадзора по Саратовской области, Консультационного центра/пунктов  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области», проконсультируют граждан по вопросам прав потребителей, механизма реализации своих прав в различных жизненных ситуациях, окажут практическую помощь в составлении проектов претензий в адреса хозяйствующих субъектов, исковых заявлений о восстановлении нарушенных прав потребителей.

Дозвониться с вопросом до специалистов можно будет по телефонам: **Единый консультационный центр Роспотребнадзора:**8 (800) - 555-49-43

**Управление Роспотребнадзора по Саратовской области:**(г. Саратов, ул. Вольская, д. 7), **8-800-100-1858**,  8(845-2) 22-87-33, 22-85-42, 20-83-08.

**Консультационный Центр по защите прав потребителей**(г. Саратов, ул. Б. Горная, д. 69)   8(845-2) 39-49-01.

**Консультационный пункт по защите прав потребителей**(г. Саратов, ул. Вольская, д. 7) 8(845-2) 49-12-47.

**Саратовская область:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование территориальных отделов управления Роспотребнадзора по Саратовской области** | **Адрес/Телефон** |
| Северо-Западный | г. Аткарск, ул. Ленина, д. 100. Тел.  8-845-52-3-10-15 |
| Центральный | г. Саратов, ул. Вольская, д. 7 Тел. 8-845-2-22-89-69 |
| Северный | г. Балаково, ул. Академика Жука, д. 58А Тел. 8-845-3-44-54-45 |
| Западный | г. Балашов, ул. Красина, д. 105 Тел. 8-845-45-4-24-41 |
| Юго-Восточный | г. Красный Кут, Коммунистический переулок, д. 8А Тел. 8-845-60-5-16-72 |
| Северо-Восточный | г. Пугачев, ул. Оренбургская, д.213 Тел. 8-845-74-4-48-11 |
| Восточный | г. Энгельс, пр. Строителей, д.4а Тел. 8-845-3-95-43-31 |
| Территориальный отдел в городе Саратов | г. Саратов, ул. Вольская, д.7 Тел.  8-845-2-22-89-76 |

Приглашаем жителей и гостей Саратовской области обратиться в Управление Роспотребнадзора по Саратовской области, Консультационный Центр по защите прав потребителей и получить ответы на интересующие вопросы.

Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи функционирует [**государственный информационный ресурс**](%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%83%D1%80%D1%81) [https://zpp.rospotrebnadzor.ru](https://zpp.rospotrebnadzor.ru/). Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Отдел защиты прав потребителей