**Права потребителей при покупке саженцев**

Наступил сезон для приобретения  саженцев плодовых деревьев и кустарников, в связи с чем напоминаем о регламентированных законодательством РФ правах потребителей.

Согласно п. 2 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утв. постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020г. №2463 (далее – Правила № 2463), на торговых объектах (за исключением мест, которые определяются продавцом и не предназначены для свободного доступа потребителей) не допускается ограничение прав потребителей на поиск и получение любой информации в любых формах из любых источников, в том числе путем фотографирования товара, если такие действия не нарушают требования законодательства Российской Федерации и международных договоров Российской Федерации.

Продавец обязан обеспечить наличие ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, цены за единицу товара (п. 3 Правил №2463).

Информация о растениях, предлагаемых к продаже, должна содержать (п. 52 Правил № 2463):

- видовое название,

- сведения об особенностях содержания и разведения.

Продавец также должен предоставить следующую информацию:

- номер и дата разрешения на ввоз на территорию Российской Федерации определенных видов дикорастущих растений, выданного компетентным органом страны-экспортера или иным уполномоченным на выдачу такого разрешения органом (в отношении ввезенных в Российскую Федерацию дикорастущих растений, подпадающих под действие Конвенции о международной торговле видами дикой флоры, находящимися под угрозой исчезновения, или конфискованных в результате нарушения указанной Конвенции).

В случае если кассовый чек на товар, электронный или иной документ, подтверждающий оплату товара, не содержит видовое название и количество растений, вместе с товаром потребителю по его требованию передается товарный чек, в котором указываются эти сведения, наименование продавца, дата продажи и цена, и лицом, непосредственно осуществляющим продажу товара, проставляется подпись (п. 53 Правил №2463).

При доставке товара силами продавца рекомендуем тщательно осматривать товар на предмет наличия внешних недостатков и при выявлении последних отказываться от получения товара.

Согласно п. 13 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утв. постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. №2463, растения не подлежат обмену или возврату.

Однако, в соответствии с п. 1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителя» в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, покупатель по своему выбору вправе потребовать:

- замены на товар этой же марки (этих же модели или артикула);

- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом, для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Отдел защиты прав потребителей