|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Приложение к постановлению администрации Лысогорского муниципального района от 16.08.2022 №426 |

Муниципальная программа

«Комплексная система обеспечения защиты прав потребителей в Лысогорском муниципальном районе на 2022-2025 гг.»

Паспорт программы

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Программы | Муниципальная программа «Комплексная система обеспечения защиты прав потребителей в Лысогорском муниципальном районе на 2022-2025 гг.» |
| Основание о разработке Программы | ФЗ РФ от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» |
| Заказчик | Администрация Лысогорского муниципального образования |
| Основные разработчики Программы | Отдел экономики финансового управления администрации Лысогорского муниципального района |
| Цели Программы | Создание на территории Лысогорского муниципального района условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством РФ |
| Задачи Программы | * Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Лысогорском районе; * Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения района в вопросах защиты прав потребителей; * Обеспечение защиты населения Лысогорского района от недоброкачественных товаров, работ и услуг |
| Сроки реализации Программы | 2022-2025 гг. |
| Исполнители основных мероприятий Программы | Администрация Лысогорского муниципального района, муниципальные учреждения и организации, Северо-западное ТО Управления Роспотребнадзора по Саратовской области (по согласованию) |
| Ожидаемые конечные результаты Программы | Реализация мероприятий программы позволит повысить правовую грамотность и информированность населения, обеспечить защиту населения от некачественных товаров, работ и услуг |
| Контроль за исполнением Программы | Администрация Лысогорского муниципального района |

**1. Содержание проблемы и необходимость ее решения программным методом.**

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных законодательством РФ прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики Лысогорского муниципального района.

Защиту прав потребителей обеспечивают федеральные органы исполнительной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления, общественные организации потребителей.

Администрация Лысогорского муниципального района в пределах компетенции рассматривает обращения граждан, проводит консультации по вопросам защиты прав потребителей, принимает меры к добровольному урегулированию споров между потребителем и продавцом.

Немаловажную роль в деле защиты прав потребителей играют общественные организации потребителей, оказывающие юридические, экспертные, консультационные услуги по защите прав и законных интересов граждан.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей должно стать создание на территории Лысогорского муниципального района благоприятных условий для реализации потребителями своих прав, а также обеспечения их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке в большей степени отвечающим интересам жителей является не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение, в том числе через информирование потребителей.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с производителями, предпринимателями, работающими на потребительском рынке.

Работа с предпринимателями (изготовителями, исполнителями работ, услуг) направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах законодательства РФ, Саратовской области, Лысогорского муниципального района, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Реализация комплекса мероприятий, которые предусмотрены Программой позволит решать обозначенные выше задачи, что будет способствовать дальнейшему повышению уровня защищенности потребителей, снижению напряженности в обществе.

**2. Цели и задачи программы**

Целью Программы является создание на территории Лысогорского муниципального района условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством РФ.

Задачами Программы являются:

* Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Лысогорском районе;
* Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения района в вопросах защиты прав потребителей;
* Обеспечение защиты населения Лысогорского района от недоброкачественных товаров, работ и услуг.

Настоящая Программа рассчитана на период 2022-2025 гг. Мероприятия будут проводиться в соответствии со сроками согласно приложению к Программе, но могут быть скорректированы в установленном порядке.

Этапы реализации программы не предусматриваются, поскольку программные мероприятия будут реализовываться весь период действия Программы.

**3.Ресурсное обеспечение Программы**

На реализацию мероприятий Программы финансирование не предусмотрено.

**3. Мероприятия муниципальной программы**

|  |  |
| --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование мероприятия** |
| 1.1. | Прием граждан, изучение характера и сути обращения. Консультация потребителей, разъяснение их прав в соответствии с ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными документами, необходимыми для рассмотрения обращения. |
| 1.2. | Анализ договоров, заключенных потребителем с продавцом (исполнителем, изготовителем), с целью выявления условий, ущемляющих права потребителей. |
| 1.3 | Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения. |
| 1.4. | Работа с руководителем хозяйствующего субъекта по разрешению жалобы (ознакомление с обращением, заявлением, разъяснение требований Законодательства по защите прав потребителей и других нормативных актов). |
| 1.5. | Анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке. Помощь в составлении претензии. |
| 1.6. | Оказание консультативной помощи потребителям с подготовкой, при необходимости, писем, претензий. |
| 2.1. | Взаимодействие администрации Лысогорского муниципального района с профильными министерствами |
| 2.2. | Взаимодействие администрации Лысогорского муниципального района с Северо-западное ТО Управления Роспотребнадзора по Саратовской области |
| 3.1. | Подготовка информационных материалов для размещения на официальном сайте администрации |
| 3.2. | Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации информации в области защиты прав потребителей.  Раздел на сайте: «Защита прав потребителей». |
| 3.3. | Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ. |

**4.Организация управления реализацией Программы и контроль за ее выполнением.**

Программой определен круг исполнителей, которые несут ответственность за выполнение программных мероприятий.

Контроль за ходом реализации программных мероприятий осуществляет Администрация Лысогорского муниципального района.

**5.Оценка эффективности реализации программы.**

Реализация мероприятий данной Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей посредством оптимизации совместной деятельности органов местного самоуправления и контролирующих органов.

Программа обеспечит решение задачи по повышению информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

Повышение уровня защиты населения при реализации потребительских прав приведет к снижению социальной напряженности в обществе.

Оценка результативности действия Программы будет проводиться по результатам отчетного года.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Глава Лысогорского муниципального района |  | В.А. Фимушкина |