

**СОГЛАСОВАНО:**

Председатель Саратовской областной  
организации общероссийской  
общественной организаций  
«Всероссийское общество инвалидов»

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
» \_\_\_\_\_  
И. Б. Низовцев  
2019г.



**УТВЕРЖДАЮ:**

Министр социального развития  
Саратовской области

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
» \_\_\_\_\_  
И. Б. Бузилова  
2019г.



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО СОЗДАНИЮ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ИНЫХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ  
ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОДДЕРЖКИ С УЧЁТОМ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА  
И ОСНОВНЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ НОРМАТИВОВ**

Разработано Министерством социального развития Саратовской области совместно с Саратовской  
областной организацией общероссийской общественной организации  
«Всероссийское общество инвалидов»

**САРАТОВ  
2019**

**Обязательные условия доступности объектов социальной инфраструктуры**  
**(ст.15 Федерального закона №181-ФЗ (в ред. Федерального закона №419-ФЗ); ст. 19 Федерального закона**  
**№442 -ФЗ; приказ Минтруда России от 30.07.2015 №527н):**

- условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры и к предоставляемым в них услугам;
- условия для беспрепятственного пользования всеми видами транспорта, средств связи и информации;
- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной инфраструктуры, входа в такие объекты и выхода из них, перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной инфраструктуры;
- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями; оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, озвучивание с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации; допуск собак-проводников;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдопевода), допуск сурдопевода, тифлосурдопевода;
- информирование инвалидов о доступных маршрутах общественного транспорта;
- предоставление инвалидам по слуху услуги с использованием русского жестового языка;
- оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;
- оказание иных видов посторонней помощи;
- оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами (на основании утвержденных порядков обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставления услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи с учетом проведения инструктирования или обучения специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг).

# 1. ВХОДНАЯ ГРУППА

Наименование элементов объекта	Единицы измерения	Установленный норматив доступности	Фактическая величина	Мероприятия по адаптации: установка, создание, ремонт, замена, реконструкция, оборудование, адаптация не подлежат	Ссылка на пункт нормативного документа
<b>Крыльцо / входная площадка</b> Габариты площадки: ширина X глубина	см	не менее 140x200 или 150x185			П. 5.1.3. СП 59.13330.2012
Поручни (отражение)		наличие			П. 5.1.2. СП 59.13330.2012
Нескользящее покрытие		наличие			П. 5.1.3. СП 59.13330.2012
Навес		наличие			
<b>Лестница в входной площадке</b>					
Ширина марша лестницы	см	не менее 135			П. 4.1.12. СП 59.13330.2012
Высота ступени	см	от 12 до 15			П. 4.1.12. СП 59.13330.2012
Ширина проступи	см	от 35 до 40			П. 4.1.12. СП 59.13330.2012
Нескользящее покрытие		наличие			П. 4.1.12. СП 59.13330.2012
Маркировка первой и последней ступеней (проступи)		наличие			П. 4.1.10. СП 59.13330.2012
Тактильные средства (полосы, плиты) перед лестницами	см	наличие за 80			П. 4.1.12. СП 59.13330.2012
Длиннообразные геометрии и размеры ширины проступи, высоты подтема		наличие			П. 4.1.14. СП 59.13330.2012
Поручни пандуса с двух сторон		наличие (рекомендувано округлое сечение от 0,04м до 0,06м)			П. 5.2.16. СП 59.13330.2012
- высота поручней	см	допустимо 85-92			П. 6.16. СП 118.13330.2012
<b>Пандус</b>					
Ширина пандуса	см	наличие			П. 4.1.14, 4.1.15. СП 59.13330.2012
Параметры пандуса: длина марша пандуса	см	не более 900 не круче 1:20 (5%)			П. 4.1.14. СП 59.13330.2012
Уклон пандуса	см	не менее 150x150			П. 4.1.15. СП 59.13330.2012
Площадка на горизонтальном участке пандуса	см	наличие			П. 4.1.15. СП 59.13330.2012
Поручни с двух сторон: - на высоте	см	70 и 90 (допустимо от 85 до 92)			П. 5.2.10, 5.2.15. СП 59.13330.2012
-завершающие части поручней	см	длинные пандуса на 30			
Нескользящее покрытие		наличие			П. 4.1.16. СП 59.13330.2012
<b>Паруэжыйный подъемник : вертикальный (В), наклонный (Н)</b>		наличие			П. 4.1.14. СП 59.13330.2012
<b>Тамбур</b>					
Габариты: глубина x ширина	см	не менее 230x150 при реконструкции допустимо от 150 до 180x200			П. 5.1.7. СП 59.13330.2012
<b>Двери : распашные (Р), автоматические раздвижные (А)</b>					
- ширина дверного проема в свету	см	не менее 90			П. 5.1.4. СП 59.13330.2012
- высота порога	см	не более 1,4			П. 5.1.5. СП 59.13330.2012
Яркая контрастная маркировка на прозрачных полотнох дверей (в виде круга, квадрата)	см	наличие			П. 5.1.5. СП 59.13330.2012
Размер маркировки	см	не менее 10 x 20			П. 5.1.5. СП 59.13330.2012
Расположение маркировке на полотне двери	см	не менее 120 не выше 150 от земли			П. 5.1.5. СП 59.13330.2012

## 2. ПУТИ ДВИЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТЕ

(для доступа к зоне оказания услуги)

Наименование элементов объекта	Единицы измерения	Установленный норматив доступности	Фактическая величина	Мероприятия по адаптации: установка, создание, ремонт, замена, реконструкция	Ссылка на пункт нормативного документа
<b>Коридоры/ходы</b>					
Ширина прохода в помещении с оборудованием и мебелью, в т.ч. при необходимости разворота кресла-коляски	см	не менее 120 не менее 90			П.5.2.2 СП 59.13330.2012
Место отдыха и ожидания (не менее 2-3 на каждом этаже):		наличие			П.5.2.6 СП 59.13330.2012
Конструктивные элементы, устройства, размещенные в габаритах путей движения на стенах и других вертикальных поверхностях	см	выступ - не более чем на 10; высота - от 70 до 210 от уровня пола.			П.5.2.7 СП 59.13330.2012
Ширина дверных и открытых проемов в стене и выходов на лестничную клетку	см	не менее 90			П.5.2.4 СП 59.13330.2012
Двери на путях эвакуации должны быть выделены контрастным цветом		наличие			П.5.2.4 СП 59.13330.2012
<b>Лестницы (вкладка при наличии нескольких лестниц)</b>					
Нескользящее покрытие		наличие			П.5.2.9 СП 59.13330.2012
Рельефная (тактильная) полоса перед лестничным маршем (ширина)	см	60			П.5.2.3 СП 59.13330.2012
Единообразные геометрия и размеры ширины проступи, высоты подьема		наличие			П.5.2.9 СП 59.13330.2012
Поручни с двух сторон		наличие			П.5.2.15 СП 59.13330.2012
- высота поручней	см	90 (допустимо 85-92)			П.5.2.15 СП 59.13330.2012
- высота поручней (в детских учреждениях)	см	50 и 90			П.6.17 СП 118.13330.2012
- завершающие части поручней	см	длинас лестничного марша на 30 (допустимо 27-33)			П.5.2.10 СП 59.13330.2012
<b>Лифты, подъемники вышес/ниже основного этажа</b>					
- ширина дверного проема	см	наличие при необходимости доступа к этим этажам не менее 80			П.5.2.11 ОСТ Р 5746-2015
Световая, звуковая и тактильная информация о движении лифта в кабине и у каждой двери лифта на этаже		наличие			П.5.2.20 СП 59.13330.2012

### 3. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (в зависимости от вида)

Наименование элементов объекта	Единицы измерения	Норматив	Фактическая величина	Необходимые мероприятия по адаптации: создание, установка, ремонт, реконструкция, замена	Примечания
<b>Обслуживание через окно (прилавок)</b>					
Высота рабочей поверхности	см	не выше 85			П.7.1.9 СП 59.13330.2012
Ширина зоны обслуживания	см	не менее 100			П.7.1.9 СП 59.13330.2012
Двусторонняя громкоговорящая связь (при наличии сплошных разделяющих конструкций)	ед.	не менее 1			П.8.2 ГОСТ Р 51671-2015
<b>Помещения индивидуального обслуживания (кабинеты)</b>					
Площадь кабинета: для индивидуального приема	кв.м.	12 18			П.7.1.13 СП 59.13330.2012
Стол с высотой рабочей поверхности	см	не выше 85			П.7.1.9 СП 59.13330.2012
<b>Обслуживание с перемещением по маршруту</b>					
Ширина полосы движения	ед.	90 (120 при необходимости разворота кресла-коляски)			П.5.2.2 СП 59.13330.2012
Оборудование (стеллаж, прилавок): высота	см	80			П.7.4.1 СП 59.13330.2012
глубина	см	не более 50			
<b>Обеденные залы</b>					
Площадь обеденного зала	кв.м.	не менее 3 на 1 место			П.7.4.5 СП 59.13330.2012
Ширина прохода около прилавков	см	не менее 90			П.7.4.7 СП 59.13330.2012
Высота стола (не менее одного)	см	65-70			П.7.4.7 СП 59.13330.2012
Ширина прохода между столами	см	120			П.7.4.7 СП 59.13330.2012
<b>Зрительный зал</b>					
Доля мест для инвалидов в клубных зрительных залах:	ед.				
50-75 мест в зале		3			П.7.6.15
76-100 мест в зале	ед.	4			СП 59.13330.2012
101-150 мест в зале		5			
151-200 мест в зале		6			
201-300 мест в зале		7			
301-400 мест в зале		8			
Свыше 400		9			
Места для лиц с дефектами слуха, расстояние от источника звука	см	300			П.7.1.12 СП 59.13330.2012
Индивидуальный контур или другие индивидуальные беспроводные устройства		наличие			П.7.1.12 СП 59.13330.2012
<b>Спортивные трибуны</b>					
Доля мест для инвалидов на зрительских трибунах	%	не менее 1,5			П.7.5.1 СП 59.13330.2012
Ширина прохода (свободного пространства) между рядами, где сидят инвалиды на креслах-колясках	см	не менее 60			П.7.5.3 СП 59.13330.2012

#### 4. САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ

Наименование элементов объекта	Единицы измерения	Норматив	Фактическая величина	Необходимые мероприятия по адаптации: создание, установка, ремонт, реконструкция, замена	Примечания
<b>Санузлы:</b> для административных, медицинских, социальных учреждений		наличие обязательно			П.5.40 СП 118.13330.2012
Знак доступности помещения		наличие			П.5.3.6 СП 59.13330.2012
Ширина дверного проема	см	не менее 90			П.5.3.3 СП 59.13330.2012
габариты доступной кабины в общей уборной	см	не менее 165 x 180			П.5.3.3 СП 59.13330.2012
опорные откидные поручни у санитарно-технического оборудования по ГОСТ Р 51261-2017		наличие			П.5.3.3 СП 59.13330.2012
пространство для размещения кресла-коляски рядом с унитазом	см	не менее 75			П.5.3.3 СП 59.13330.2012
<b>Душевые кабины</b> (для стационарных учреждений здравоохранения, физкультурно-оздоровительных учреждений, помещений с временным проживанием):		наличие			
Габариты кабины: открытые со сквозным проходом закрытые	см	120 x 90 180 x 180			П.5.3.7 СП 59.13330.2012
Габариты поддона		не менее 90x150			П.5.3.5 СП 59.13330.2012
нескользкий пол в душевой и поддон без порота		наличие			П.5.3.5 СП 59.13330.2012
- опорные откидные поручни		наличие			П.5.3.5 СП 59.13330.2012
- откидное сиденье на высоте	см	48			П.5.3.5 СП 59.13330.2012
- наличие ручного душа					П.5.3.5 СП 59.13330.2012
Водопроводные краны с рычажной рукояткой		наличие			П.5.3.9 СП 59.13330.2012
Система проточной санитализации в уборной (канопка вызова персонала)		наличие			П.5.3.6 СП 59.13330.2012
Крючки для одежды, костюлы и других принадлежностей		наличие			П.5.3.3 СП 59.13330.2012
Пространство для подъезда на кресле-коляске к оборудованию санитарно-бытовых помещений		наличие			П.5.3.4 СП 59.13330.2012
Специальные знаки (в том числе рельефные) у дверей санитарно-бытовых помещений со стороны ручки двери, высота	см	135			П.5.3.6 СП 59.13330.2012
<b>Гардеробные:</b>					П.5.3.3 СП 59.13330.2012
Стойки в гардеробной	см	не выше 85			П.7.19 СП 59.13330.2012

## 5. СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ на объекте

Наименование элементов объекта	Единицы измерения	Норматив	Фактическая величина	Мероприятия по адаптации: создание, установка, ремонт, реконструкция, замена	Примечания
Табло, шитты и другие визуальные средства информации о назначении объекта (предоставляемых услугах), текстостолбы		наличие			
Визуальная информация на контрастном фоне		наличие			П.5.5.4; 5.5.6 СП 59.13330.2012
Размещение на высоте	см	не ниже 150 не выше 450 от пола			П.5.5.4 СП 59.13330.2012
Указатели, пиктограммы:					
Размещение на высоте	см	не более 250 от пола			П. 6.12 ГОСТ Р 51671-2015
Размер пиктограммы: рядом с входом в общественные здания и сооружения; на элементах зданий и сооружений, рядом с входом в отдельные помещения	см	20 x 20 10 x 10			П. 4.5.1.4 ГОСТ Р 52131-2003
Тактильные средства информации о предоставляемых услугах, выполненные шрифтом Брайля		наличие			П.6.16 ГОСТ Р 51671-2015
-высота размещения	см	120-160			П.6.18. ГОСТ Р 51671-2015
Информационная меморехема (тактильная схема движения)		наличие			П.7.1.8 СП 59.13330.2012
Размещение: справа по ходу движения на удалении 3-5 м от входа		наличие			П.7.1.8 СП 59.13330.2012
Тактильная направляющая полоса на основных путях движения		наличие			П.6.21.4 ГОСТ Р 51671-2015
Надписи и знаки для идентификации кабинетов на стене рядом с замочной стороной двери		наличие			
-высота размещения	см	не выше 150			
Звукковая информация : система двусторонней связи, звуковые информаторы по типу телефонно-автоматов, индукционные контуры или другие индивидуальные беспроводные устройства.		наличие			П.п. 5.5.6; 7.1.12 СП 59.13330.2012

## 6. ТЕРРИТОРИЯ, ПРИЛЕГАЮЩАЯ К ОБЪЕКТУ

Элементы генплана	Единицы измерения	Норматив	Фактическая величина	Необходимые мероприятия по адаптации: создание, установка, ремонт, реконструкция	Примечания
<b>Парковка для посетителей</b>					
Расстояние до входа в здание	м	не более 50			П.4.2.2 СП 59.13330.2012
Доля мест для автотранспорта инвалидов	%	10 (но не менее 1 места)			П.4.2.1 СП 59.13330.2012
Разметка места для парковки автотранспорта инвалидов	м	6х3,6			П.4.2.4 СП 59.13330.2012
Обозначение места для парковки знаками, принятыми ГОСТ и ПДД, на поверхности покрытия стоянки и продублированы знаком на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.)		наличие			П.4.2.1 СП 59.13330.2012
Путь к главному (специализированному) входу в здание					
- ширина полосы движения:	м	не менее 2,0			П.4.1.7 СП 59.13330.2012
- указатели направления движения		наличие			П.4.1.3 СП 59.13330.2012
- перила высот бордюров, бортовых камней вдоль эксплуатируемых газонов и озелененных площадок, примыкающих к путям пешеходного движения	см	не более 2,5			П.4.1.9 СП 59.13330.2012
- высота бордюра по краям пешеходных путей по территории	см	не менее 5			П.4.1.9 СП 59.13330.2012
Рельефная (тактильная) полоса перед опасным участком (лестничным маршем, пешеходным переходом, поворотом, входом в здание, дверью):					П.4.1.10 СП 59.13330.2012
расстояние до объекта информации, опасного участка:	см	80			ГОСТ Р 52875-2018
ширина тактильной полосы		50-60			

### Принятые сокращения:

СП 59.13330.2012 – Свод правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» (применяется в части пунктов, включённых в Перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утверждён Постановлением Правительства РФ от 26.12.2004 №1521 (пункт 41 Перечня), до внесения соответствующих изменений в указанный перечень, в связи с изданием Приказа Министра России от 14.11.2006 №798/пр, утвердившего новый Свод правил СП 59.13330.2016).

СП 118.13330.2012 – Свод правил «Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция 31-06-2009 (утвержден Приказом Минрегиона России от 29 декабря 2011 г. N 635/10).

ГОСТ Р 51671-2015 - ГОСТ Р 51671-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности ("утверждён и введен в действие Приказом Росстандарта от 28.10.2015 №2169-ст).

ГОСТ Р 52131-2003 - ГОСТ Р 52131-2003. Национальный стандарт Российской Федерации. Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 04.11.2003 №309-ст).

ГОСТ Р 51261-2017 - ГОСТ Р 51261-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические характеристики (утверждён и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 ноября 2017 г. №1772-ст).

ГОСТ Р 52875-2018 - ГОСТ Р 52875-2018. Национальный стандарт Российской Федерации. Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 22.11.2018 №1029-ст).